

Создание "Новой модели организации оказания медицинской помощи"

От пилотного проекта «Бережливая поликлиника» к «Новой модели организации оказания медицинской помощи»

С 01.01.2019 года приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» стал частью одного из восьми федеральных проектов национального проекта «Здравоохранение» – «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи». Целью федерального проекта является завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения, обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу. Одной из основных целей федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» является создание и тиражирование Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на принципах бережливого производства.

Результатом реализации проекта станет пациенториентированная медицинская организация, отличительными признаками которой являются доброжелательное отношение к пациенту, отсутствие очередей за счет правильной организации процессов и работы персонала, качественное оказание медицинской помощи, приоритет профилактических мероприятий в первичном звене здравоохранения.

Реализация федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» запланирована на 2019-2024 годы включительно.

Медицинские организации автономного округа, в соответствии с региональным проектом «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», с 1 января 2020 года приступили к созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

Бюджетное учреждение «Кондинская районная больница » стала участником проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь в период 2020-2024 годов» Приказом Департамента здравоохранения ХМАО – Югры от 27.12.2019 года.

Кондинская районная больница является активным участником проекта. Для его реализации медицинская организация разработала план мероприятий, направленных на:

- потребности пациента;
- создание позитивного имиджа медицинского работника;

- организацию медицинской помощи на основе принципов бережливого;
- производства в целях повышения удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи;
- эффективное использование ресурсов системы здравоохранения.

Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь подразумевает соблюдение приоритета интересов пациента, организацию оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени, повышение качества и доступности медицинской помощи, обеспечение комфортности условий предоставления медицинских услуг, повышение удовлетворенности уровнем оказанных услуг, сокращение нагрузки на медицинский персонал за счет повышения эффективности деятельности медицинской организации, переход на электронный документооборот, сокращением объема бумажной документации.

На сегодняшний день уже проделана большая работа по реализации проекта, разработан и вводится в работу новый перечень направлений (процессов) для оптимизации и совершенствования работы медицинской организации:

- Филиал в с. Леуши внедрил процесс проведения диспансеризации и профосмотров взрослого населения в рамках одного дня (куратор проекта, главная медицинская сестра, Смолева Елена Георгиевна)
- В филиале п. Куминский организована новая система работы процедурного кабинета, в т.ч. процесса забора крови (куратор проекта, заместитель руководителя по экспертизе временной нетрудоспособности, Шишкин Сергей Александрович)
- В Луговом усовершенствован процесс работы кабинета доврачебного приема (куратор проекта, заместитель руководителя по организационно-методической работе, Мулько Татьяна Михайловна)
- А в Болчарах – процесс оптимизации пространства в помещениях (куратор проекта, заместитель руководителя по амбулаторно-поликлинической работе, Димонова Светлана Эрдниева)
- Кондинский филиал в рамках программы по снижению смертности от болезней системы кровообращения осваивает новую диагностику исследований (суточное мониторирование артериального давления и хотеровское мониторирование) (куратор проекта, заместитель руководителя по медицинской части, Кудухашвили Андрей Сергеевич)
- Морткинский филиал – проводит оптимизацию процесса энерго- и теплоснабжения (куратор проекта, заместитель руководителя по хозяйственным вопросам, Бертош Владимир Петрович)
- В поликлинике оптимизирован процесс льготного лекарственного обеспечения путем перехода на выписку электронных льготных лекарственных рецептов; создана и реализуется новая модель маршрутизации пациентов при подозрении или выявлении злокачественных новообразований (куратор проекта, заместитель

руководителя по амбулаторно-поликлинической работе, Димонова Светлана Эрдниевна)

- Для оперативной маршрутизации пациентов на каждом этаже поликлиник были установлены таблички-указатели, помогающие правильно сориентироваться в медицинском учреждении. Для удобства посетителей, в том числе слабовидящих, надписи выполнены крупным шрифтом.
- Далеко не всегда человек обращается в поликлинику за диагностикой и лечением – значительная часть работы первичного звена медицины направлена на профилактику, для которой не всегда нужен врач.

Много врачебного времени теряется на околomedicalные процедуры и процессы, которые можно и нужно решать без участия квалифицированного специалиста силами административного звена медучреждения.

Переход на компьютерную обработку медицинской информации и снижение бумажной нагрузки на врача являются важным фактором оптимизации труда.

Новая модель медицинской организации предполагает решение следующих задач:

- оптимизация работы регистратуры с возможностью электронной записи к врачу;
- перераспределение потока пациентов с увеличением нагрузки на средний медицинский персонал (для профилактики не нужен врач);
- значительное уменьшение ожидания больного человека в очереди;
- уменьшение записей у врача с увеличением времени на работу с пациентом;
- устранение несвойственных врачу функций (запись на процедуры и исследования, решение организационных вопросов, согласования с начальством);
- рационализация врачебного рабочего места (убрать все лишнее со стола, чтобы не мешать лечебно-диагностическому процессу).

Далеко не всегда человек обращается в поликлинику за диагностикой и лечением – значительная часть работы первичного звена медицины направлена на профилактику, для которой не всегда нужен врач.

Много врачебного времени теряется на околomedicalные процедуры и процессы, которые можно и нужно решать без участия квалифицированного специалиста силами административного звена медучреждения.

Переход на компьютерную обработку медицинской информации и снижение бумажной нагрузки на врача являются важным фактором оптимизации труда.

Новая модель медицинской организации предполагает решение следующих задач:

- оптимизация работы регистратуры с возможностью электронной записи к врачу;
- перераспределение потока пациентов с увеличением нагрузки на средний медицинский персонал (для профилактики не нужен врач);

- значительное уменьшение ожидания больного человека в очереди;
- уменьшение записей у врача с увеличением времени на работу с пациентом;
- устранение несвойственных врачу функций (запись на процедуры и исследования, решение организационных вопросов, согласования с начальством);
- рационализация врачебного рабочего места (убрать все лишнее со стола, чтобы не мешать лечебно-диагностическому процессу).

Модернизирована детская поликлиника, такое перевоплощение стало настоящим подарком для маленьких пациентов. Сегодня здесь есть все для комфортного пребывания, как для самих юных пациентов, так и для их родителей:

- На стенах обновленной поликлиники, благодаря художникам, поселились герои мультфильмов
- В коридорах стоят яркие диванчики,
- Имеется игровая зона - сказочный домик, здесь же можно порисовать, разукрасить раскраски, для этого в игровой зоне есть всё.
- Кроме того в детской поликлинике есть телевизор с большим экраном. И теперь, вместо тревожного ожидания, ребята с удовольствием смотрят канал «Карусель».
- Для удобства младенцев и их мам в детской поликлинике появилась отдельная комната для кормления. Там, и диванчик есть, и столик для пеленания, и стульчик для кормления, и даже есть микроволновка, чтобы разогреть молочную смесь.

Для удобства и комфорта модернизировали в детском отделении и регистратуру по типу «открытой», это позволило ликвидировать ощущение барьера между пациентом и регистратором. Кстати, рядом с регистратурой стоит терминал, с помощью которого можно самостоятельно записаться на прием к любому врачу. Еще одно удобство – для пациентов организованно два входа, кроме того имеется удобная колясочная с автоматизированными раздвижными дверями. В общем, поликлиника стала намного уютнее и комфортнее, а время, проведенное в её стенах, благодаря электронному документообороту сократилось в разы.

С 2020 года в Кондинской районной больнице реализуется региональный проект «Новая модель медицинской организации» в рамках национального проекта «Здравоохранение».

Новое оборудование, профессиональные кадры, современный ремонт позволяют обеспечить комфорт и удобство для пациентов.

Основной целью внедрения модели является удовлетворённость населения качеством и доступностью первичной медико-санитарной помощи, - поясняет заместитель руководителя по амбулаторно - поликлинической работе Светлана Димонова.

Одной из поставленных задач является реализация диспансерного наблюдения граждан.

Диспансерное наблюдение – это необходимое обследование лиц с хроническими заболеваниями, которое проводится врачом с определенной периодичностью.

Данный вид обследования необходим для своевременного выявления заболеваний, предупреждения их осложнений, обострений и профилактики рисков появления заболевания.

Диспансерное наблюдение осуществляется в первую очередь через кабинет диспансерного наблюдения отделения медицинской профилактики, врачей-терапевтов участковых, врачей узких специальностей по отдельным заболеваниям.

При обращении пациента формируется индивидуальный план диспансерного наблюдения, с целью достижения целевых значений показателей состояния здоровья (уровень артериального давления, холестерина, гликированного гемоглобина и др.)

Пациент проходит обследование, получает назначения и рекомендации специалистов. Быстро! Качественно! Доступно!

Мы напоминаем, что пройти диспансеризацию можно обратившись к участковому терапевту, а также в отделение медицинской профилактики, кабинет №20, контактный телефон 8(34677)32321 (доб.20)